

REGULAMIN REJESTRACJI OSOBISTEJ, TELEFONICZNEJ I INTERNETOWEJ ORAZ UMAWIANIA WIZYT Z WYPRZEDZENIEM W PLACÓWCE MEDYCZNEJ

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z rejestracji internetowej oraz umawiania wizyt z wyprzedzeniem w Panaceum Sp. z o. o.
2. Rejestracja internetowa umożliwia Pacjentom samodzielne umawianie wizyt lekarskich za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie internetowej placówki lub poprzez dedykowaną aplikację.
3. Skorzystanie z rejestracji internetowej oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Zasady rejestracji wizyt

1. Pacjent może umówić wizytę za pośrednictwem systemu rejestracji internetowej, telefonicznie lub osobiście w rejestracji placówki.
2. Podczas rejestracji Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych identyfikacyjnych.
3. Jedna osoba może posiadać jednocześnie tylko jedną aktywną wizytę u tego samego specjalisty w danym zakresie świadczeń, o ile regulamin szczegółowy nie stanowi inaczej.
4. W przypadku wizyt wymagających szczególnego przygotowania Pacjent zobowiązany jest do zastosowania się do zaleceń przekazanych podczas rejestracji.

§3 Wizyty umawiane z wyprzedzeniem

1. Wizyty mogą być umawiane z wyprzedzeniem zgodnie z dostępnością terminów w systemie rejestracji.
2. Pacjent zobowiązany jest do zgłoszenia się w placówce punktualnie, najlepiej na 5–10 minut przed wyznaczoną godziną wizyty.
3. Spóźnienie Pacjenta może skutkować skróceniem czasu wizyty lub koniecznością wyznaczenia nowego terminu.

§4 Odwoływanie wizyt

1. W przypadku braku możliwości stawienia się na umówioną wizytę Pacjent zobowiązany jest do jej wcześniejszego odwołania.
2. Wizytę można odwołać poprzez:
 - a) system rejestracji internetowej,
 - b) kontakt telefoniczny z rejestracją,
 - c) osobiste zgłoszenie w placówce,
 - d) link w wiadomości SMS przypominającej o wizycie,
 - e) wiadomość e-mail na adres rejestracja@panaceum-rumia.pl.
3. Zaleca się odwołanie wizyty nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.

§5 Nieobecność na wizycie

1. Nieodwołanie wizyty i niezgłoszenie się na umówiony termin traktowane jest jako nieobecność Pacjenta.

2. W przypadku nieobecności Pacjenta na wizytach umówionych osobiście, telefonicznie i internetowo bez ich wcześniejszego odwołania, placówka zastrzega sobie prawo do czasowej blokady możliwości rejestracji wizyt przez system internetowy, tj.:

- 1 nieodwołana wizyta- 1 miesiąc blokady rejestracji internetowej,
- 2 nieodwołane wizyty- 6 miesięcy blokady rejestracji internetowej,
- 3 nieodwołane wizyty- nieodwołalna blokada rejestracji internetowej.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych oraz dokumentacji medycznej.
2. Administratorem danych osobowych jest Panaceum Sp. z o. o.

§7 Postanowienia końcowe

1. Placówka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie placówki oraz na stronie internetowej.
3. Osoby, które nie stawily się na wizytę będą na bieżąco zgłaszane do Narodowego Fundusz Zdrowia w celu zapobiegania blokowania wizyt innym pacjentom.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.07.2026r.