

# POLITYKA ZSZ w Panaceum Sp. z o. o.

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług oraz bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, realizację polityki jakości i systemu bezpieczeństwa informacji „PANACEUM” Sp. z o.o. opracował, wdrożył i zamierza ciągle doskonalić Zintegrowany System Zarządzania zgodny z międzynarodowymi normami ISO 9001:2015-10 oraz ISO/IEC 27001:2022.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań ustawodawstwa i przepisów prawnych dotyczących naszej działalności w taki sposób, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych informacji oraz chcemy stale podnosić jakość usług.

Powyższe zadania polityki zamierzamy realizować poprzez następujące cele:

- zaspakajanie oczekiwań naszych pacjentów oraz innych stron zainteresowanych na drodze ciągłej poprawy jakości świadczonych usług medycznych,
- doskonalenie umiejętności i kwalifikacji wszystkich pracowników w zakresie podnoszenia jakości usług naszego „PANACEUM” Sp. z o.o.,
- stałe podnoszenie konkurencyjności poprzez doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015-10 i ISO/IEC 27001:2022.
- budowanie silnej organizacji otwartej na zmiany, innowacje i wyzwania,
- podnoszenie świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- ochronę informacji dotyczących Pacjentów,
- zapewnienie pacjentom kompletnej i spójnej informacji o usługach naszej Organizacji,
- ochronę informacji gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych,
- realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
- właściwy dobór dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
- przeprowadzanie cyklicznej analizy ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji,
- monitorowanie skuteczności zastosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty,
- zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony informacji,
- zapewnienie integralnej informacji do bieżącego funkcjonowania i rozwoju,
- wprowadzenie i monitorowanie zabezpieczeń systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- analizę ryzyk i szans procesowych oraz biznesowych, która odzwierciedla, kontekst oraz kompetencje naszej Organizacji do istniejącej sytuacji ukierunkowanej na spełnienie potrzeb klientów, innych stron zainteresowanych systemem zarządzania i niezależnych organów kontroli.

Dyrekcja zapewnia środki niezbędne do realizacji niniejszej polityki oraz deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu w utrzymanie zintegrowanego systemu zarządzania i jego stałe doskonalenie dla zapewnienia Pacjentom opieki oraz coraz lepszych warunków.

Wszystkich pracowników „PANACEUM” Sp. z o.o. oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem czynię odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Polityki w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Zapewniamy, że przedstawiona Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zrozumiana i przestrzegana przez pracowników naszego „PANACEUM” Sp. z o.o. oraz osoby i firmy współpracujące.

Zatwierdził:

**Dyrektor Tomasz Pecura**

Rumia, dnia 07.10.2024.