

**Załącznik nr 2 Wzór umowy
do Zapytania ofertowego nr 1/2023**

UMOWA NR

Umowa została zawarta w Rumi, dnia, pomiędzy:

Panaceum Sp. z o. o., 84 230 Rumia, ul. Katowicka 16 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000013153, REGON 192084226, NIP 588-195-77-39, reprezentowaną przez: **Tomasza Pecura – Dyrektora Zarządu**, zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w oparciu o rozstrzygnięcie Zapytania ofertowego nr 1/2023 z dnia 27.07.2023 r., które stanowi Zał. nr 1 do umowy, prowadzonego w ramach projektu pn. „Wdrożenie usług e-Usług w Placówce POZ”, nr POIS.11.03.00-00-0074/22, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020 na podstawie umowy nr UM.POZ2.U-10843.2022-00/3332/2023/291 o powierzenie grantu na realizację przedsięwzięcia.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup oraz dostawa elementów infrastruktury teleinformatycznej zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w Zapytaniu ofertowym i Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia, który stanowi Zał. nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt odpowiada wszystkim cechom określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Zał. nr 3 do umowy.
4. Sprzęt będzie fabrycznie nowy (bez śladów użytkowania), aktualnie produkowany na rynku (rok produkcji nie wcześniejszy niż 2022r.), kompletny, o wysokim standardzie, zarówno pod względem, jakości jak i funkcjonalności, nieużywany, sprawny, wolny od wad materiałowych i konstrukcyjnych.
5. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem wyżej wymienionych urządzeń, posiada prawo swobodnego nimi dysponowania oraz że urządzenia nie są dotknięte żadną wadą prawną, w szczególności nie są obciążone prawami ani zobowiązaniami osób trzecich.
6. W ramach niniejszej umowy Wykonawca, zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego następujących świadczeń:
 - a) Dostarczenia własnym transportem oraz na własny koszt i ryzyko, urządzeń do siedziby Zamawiającego wraz z wyposażeniem oraz wymaganymi dokumentami, a także wniesienia i podłączenia ich w wyznaczonych pomieszczeniach w siedzibie Zamawiającego;

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- b) Przeprowadzenie darmowego instruktażu dla pracowników Zamawiającego w zakresie eksploatacji i konserwacji (przedmiotu umowy, który tego wymaga). Instruktaż ten odbędzie się w siedzibie Zamawiającego;
 - c) Zapewnienia obsługi serwisowej w ramach gwarancji.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z podwyższoną starannością, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez siebie działalności, w dobrej wierze, zgodnie z najlepszą wiedzą i sztuką wymaganą dla realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zakresem rzeczowym oraz warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi w Zapytaniu ofertowym, Formularzu ofertowym, Umowie i ich załącznikach, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej normami i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Wraz z dostawą urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu następujące dokumenty:
- a) karty gwarancyjne, instrukcje obsługi urządzeń, aprobaty techniczne, certyfikaty, itp;
 - b) oraz wszelkie inne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie oraz niezbędne elementy (przyłącza, kable, itp.), pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z urządzeń zgodnie z prawem oraz zgodnie z ich technicznym przeznaczeniem.

Wydanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w treści niniejszego ustępu wymaga pisemnego potwierdzenia w treści Protokołu odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

§ 2

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania sprzętu oraz oprogramowania. Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisu gwarancyjnego przez autoryzowany serwis producenta dostarczonego Sprzętu oraz dostarczonego Oprogramowania na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca udziela minimum 36 miesięcy gwarancji na przedmiot umowy, chyba, że producent przewiduje inny okres gwarancji. Okres rękojmi za wady urządzeń jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
3. Okres gwarancji i rękojmi za wady urządzenia rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Strony Protokołu odbioru, o którym jest mowa w §3.
4. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od 7:00 do 18:00 w miejscu użytkowania Sprzętu stanowiącego przedmiot umowy w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Sprzętu, Wykonawca rozpocznie procedurę naprawczą w ciągu maksimum jednego Dnia roboczego, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.
6. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania Sprzętu. Jeśli naprawa w lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwa, Wykonawca odbierze Sprzęt i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
7. Na czas naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Sprzęt będzie zabierany bez dysku twardego HDD/pamięci SSD (nośnik pamięci), który zostanie wymontowany przez przedstawiciela Wykonawcy pod nadzorem Zamawiającego. Naprawa nośnika pamięci może odbywać się wyłącznie w siedzibie Zamawiającego pod nadzorem jego upoważnionego pracownika. Jeżeli naprawa nie jest możliwa Wykonawca dokonuje wymiany nośnika pamięci na nowy. Wykonawca zainstaluje na naprawionym / wymienionym nośniku pamięci system operacyjny zgodnie z oryginalną konfiguracją nowego komputera. Po zwrocie naprawionego Sprzętu, nośnik pamięci zostanie ponownie zamontowany przez przedstawiciela Wykonawcy pod nadzorem Zamawiającego, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego sprzętu.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Uszkodzone nośniki pamięci, z których nie można usunąć zapisanych na nich informacji lub usunąć w sposób nieodwracalny oraz nośniki co do których nie ma pewności, że nie mogą być odczytane narzędziami specjalistycznymi, nie będą naprawiane. W takim przypadku Wykonawca dokonuje wymiany nośnika pamięci na nowy, zaś stary – uszkodzony - pozostaje u Zamawiającego ze względu na tajemnicę służbową i ochronę danych.

8. Czas skutecznej naprawy Sprzętu nie może przekroczyć 5 dni roboczych. W przypadku, gdy czas naprawy Sprzętu będzie dłuższy to okres świadczenia gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 7 dni kalendarzowych, lub gdy Sprzęt po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie w ramach serwisu gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana Sprzętu na nowy, taki sam lub odpowiedni o nie gorszych parametrach.
9. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania lub wymiany w zakupionym Sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. dysk twardy, pamięć SSD, pamięć RAM) zgodnie z wiedzą inżynierską i dobrymi praktykami, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
10. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację wymagań Zamawiającego dotyczących gwarancji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia przeglądów i konserwacji wymaganych w warunkach gwarancji oraz napraw w okresie gwarancyjnym bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.
12. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady urządzenia wygasają wraz z upływem gwarancji, przy czym Zamawiający nie ma obowiązku korzystania z obsługi serwisowej Wykonawcy w okresie pogwarancyjnym.
13. Dokonanie odbioru urządzeń zgodnie z postanowieniami umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji.

§ 3

1. Dostawa będąca przedmiotem umowy zostanie zrealizowana w maksymalnym terminie do dnia 28.08.2023r.
2. Potwierdzeniem wykonania dostawy będzie Protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez strony umowy, którego wzór stanowi Zał. nr 4 do umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o planowanym terminie dostarczenia urządzeń z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy opisanego w Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru przedmiotu zamówienia.
5. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności urządzeń na Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania bez zastrzeżeń przez strony umowy Protokołu odbioru. Protokół odbioru powinien być podpisany bez uwag w terminie do 2 dni od daty dostarczenia i instalacji sprzętu.
6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedmiotu umowy do:
 - utrzymanie należytego stanu i porządku w miejscu montażu dostawy;
 - prowadzenie prac montażowych zgodnie z przepisami BHP, p. Poż. i ochrony środowiska;
 - doprowadzenie do należytego stanu i porządku miejsca dostawy przed zgłoszeniem do odbioru - wszystkie odpady powstałe podczas realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany zagospodarować na własny koszt;
 - stosowanie się do zaleceń Zamawiającego w zakresie ewentualnych zmian dokumentacji;
 - pełnienia funkcji koordynacyjnych i nadzorczych w stosunku do usług realizowanych przez podwykonawców.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

§ 4

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie netto (słownie:), do którego zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
3. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy w terminie do 7 dni od dnia otrzymania faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i protokołu odbioru przedmiotu umowy, potwierdzającego dokonanie dostawy i jej zgodność z ofertą.
4. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT i przesłania jej na adres e-mail.
6. Faktura zawierać będzie wyszczególnienie wszystkich elementów zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia

§ 5

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.

§ 6

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w przypadku okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy – termin może ulec przedłużeniu wyłącznie o czas trwania tych okoliczności w przypadku:
 - i. wystąpienia awarii technicznych niezawinionych przez Wykonawcę;
 - ii. opóźnień w uzyskaniu od organów administracyjnych lub/i innych instytucji wymaganych decyzji lub zezwoleń (decyzje władz publicznych, zmiany obowiązującego prawa, wyroki sądowe itp.);
 - iii. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego, skutkujących czasowym zawieszeniem realizacji umowy w wyniku działań osób trzecich. W takiej sytuacji termin wykonania przedmiotu umowy zostanie przesunięty o uzasadnioną okolicznościami ilość dni ustaloną przez Strony umowy;
 - iv. w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony wniosek, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona;
 - v. wystąpienia okoliczności, których obiektywnie nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 - b) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie lub należyte wykonanie umowy, w zakresie zmiany postanowień umowy dotyczących zakresu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, ceny, terminów dostaw, adekwatnie do przyczyny powodującej konieczność zmiany i jej skutków – jako „siły wyższe” uznaje się klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą układających się stron („siła wyższa” – to zdarzenie (a) zewnętrzne, (b) niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, (c) którego skutkiem nie można zapobiec);

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- c) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego w zakresie zmiany postanowień umowy dotyczących zakresu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, ceny, skrócenia terminów dostaw, adekwatnie do przyczyny powodującej konieczność zmiany i jej skutków.

§ 7

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym przepisy o rękojmi dotyczące dzieła.

§ 9

Integralną część niniejszej umowy jest Zapytanie ofertowe nr 1/2023 z dnia 27.07.2023 r. oraz Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- Zał. nr 1: Zapytanie ofertowe Zamawiającego
- Zał. nr 2: Formularz ofertowy Wykonawcy (kopia)
- Zał. nr 3: Opis przedmiotu zamówienia
- Zał. nr 4: Wzór Protokołu odbioru

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....